

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultoría de reforma para el fortalecimiento de los Servicios de Desarrollo Empresarial y Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de La Libertad, con enfoque en innovación y sostenibilidad”

- a. **Entidad Ejecutora:** Cámara de Comercio de La Libertad
- b. **Tipo de servicio:** Servicio de terceros

1. Denominación del Servicio

Consultoría de reforma para el fortalecimiento de los Servicios de Desarrollo Empresarial y Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de La Libertad, con enfoque en innovación y sostenibilidad.

2. Antecedentes

La Cámara de Comercio de La Libertad, en cumplimiento de su rol de impulsor del desarrollo empresarial en la región, desde hace varios años, ha venido brindando servicios orientados al fortalecimiento de las MIPYMES y grandes empresas, con énfasis en sostenibilidad, innovación y competitividad. En este contexto, el Centro de Desarrollo Sostenible (CEDESO Ambiental) de la Cámara se ha consolidado como un área clave para promover la economía circular, los negocios verdes y la sostenibilidad, respondiendo a las demandas crecientes de empresas que buscan alinear sus operaciones con prácticas sostenibles y responsables.

Con el objetivo de mejorar la calidad y alcance de sus servicios, se ha identificado la necesidad de actualizar y potenciar una renovada oferta de servicios de alto impacto, enfocada a atender las actuales y futuras necesidades de las MIPYMES y grandes empresas liberteñas. Esto incluye el diseño y elaboración de protocolos de atención, metodologías específicas, guías y formatos a aplicar en cada uno de los nuevos y/o mejorados servicios propuestos, así como el desarrollo de módulos temáticos de capacitación (presencial y virtual) en sostenibilidad, economía circular y negocios verdes que permitan fomentar estas prácticas entre las organizaciones empresariales de La Libertad.

En este sentido, se requiere realizar estudios de mercado haciendo uso de metodologías participativas, como focus groups y entrevistas, indispensables para garantizar que los renovados y nuevos servicios propuestos respondan de manera efectiva a las expectativas de las empresas, benchmarking de competidores a fin de establecer los precios de mercado por cada servicio propuesto, una matriz FODA que refleje adecuadamente las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los servicios. Asimismo, se

contempla la validación de las herramientas y la transferencia de conocimiento al equipo técnico de la Cámara a fin de asegurar la sostenibilidad del proyecto en el tiempo.

Este servicio de consultoría representa un esfuerzo integral para posicionar a la Cámara de Comercio de La Libertad como un referente en el ámbito de la economía circular, los negocios verdes y sostenibilidad, fortaleciendo su impacto en la región y su capacidad para acompañar a las empresas en su transición hacia el desarrollo.

El servicio contribuirá al proyecto Ecosistemas al Cubo que es una iniciativa de cooperación que busca fortalecer a cámaras y asociaciones empresariales en Bolivia y Perú para que ofrezcan servicios sostenibles y orientados a la demanda. Su objetivo es contribuir a una transformación estructural socialmente justa y ecológicamente sostenible de la economía en ambos países.

Los socios del proyecto son cámaras y asociaciones empresariales que buscan fortalecer sus capacidades para brindar mejores servicios al ecosistema empresarial. Los socios principales incluyen: Cámara de Comercio de Lima (CCL), Cámara de Comercio y Producción de La Libertad (CCLL), Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO), Asociación de Gremios Productores Agrarios del Perú (AGAP), Bundesverband Großhandel, Außenhandel, Dienstleistungen (BGA, Alemania)

Además, el proyecto fomenta la colaboración con otros actores estratégicos como instituciones académicas, organismos de cooperación internacional y empresas locales.

Este enfoque permite generar un ecosistema empresarial más resiliente y sostenible, facilitando el acceso a nuevas oportunidades y promoviendo el desarrollo económico con responsabilidad social y ambiental.

3. Descripción del Servicio

La Cámara de Comercio de La Libertad busca un servicio de consultoría especializado para la renovación y fortalecimiento de los servicios del Centro de Desarrollo Sostenible (CEDESO Ambiental), con el propósito de consolidarse como referente en economía circular, negocios verdes y sostenibilidad. La consultoría incluirá la actualización de la oferta de servicios con protocolos de atención, metodologías específicas, guías, formatos y módulos de capacitación (presenciales y virtuales) enfocados en prácticas sostenibles para MIPYMES y grandes empresas de la región.

El proceso contempla estudios de mercado con metodologías participativas (focus groups y entrevistas) para asegurar la pertinencia de los servicios, benchmarking para establecer precios competitivos, y la elaboración de una matriz FODA para evaluar el entorno estratégico. Asimismo, se espera la validación de herramientas y la transferencia de conocimiento al equipo técnico de la Cámara, garantizando la sostenibilidad de los servicios en el tiempo y reforzando el liderazgo de la institución en la transición hacia el desarrollo sostenible en La Libertad.

4. Objetivo General y Específicos del Servicio

Objetivo

General

Reformar los servicios de desarrollo empresarial, negocios verdes y sostenibilidad de la Cámara de Comercio de La Libertad mediante la actualización de la oferta de servicios con protocolos de atención, metodologías específicas, guías, formatos y módulos de capacitación (presenciales y virtuales) enfocados en prácticas sostenibles para MIPYMES y grandes empresas de la región.

Objetivos Específicos.

- Analizar el estado actual de los servicios de desarrollo empresarial, negocios verdes y sostenibilidad de la Cámara, a través de una matriz

FODA del CEDESO Ambiental, que permita identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los servicios.

- Diagnosticar las necesidades y expectativas de las empresas liberteñas en materia de sostenibilidad, economía circular y negocios verdes, a través de estudios de mercado con metodologías participativas como focus groups y entrevistas, para garantizar que los servicios y herramientas diseñados respondan a las demandas actuales y futuras del mercado.
- Realizar un análisis de competitividad y viabilidad de mercado, mediante un benchmarking que permita definir los precios óptimos para cada servicio, asegurando su competitividad y sostenibilidad financiera.
- Actualizar y estructurar la oferta de servicios del CEDESO Ambiental, diseñando protocolos de atención, metodologías especializadas, guías y formatos adaptados a las demandas del sector empresarial regional.
- Validar las herramientas, metodologías y formatos propuestos, a través de pruebas piloto o sesiones de validación con empresas clave para asegurar su funcionalidad y relevancia práctica.
- Elaborar procesos, procedimientos, formatos de atención al cliente, gestión de consultores y formatos de prestación de servicios empresariales.
- Desarrollar módulos temáticos de capacitación (presencial y virtual) sobre sostenibilidad, economía circular y negocios verdes, enfocados en fortalecer las capacidades de MIPYMES y grandes empresas.
- Transferir conocimientos y fortalecer capacidades del equipo técnico de la Cámara mediante capacitaciones y entrega de manuales de uso, asegurando la sostenibilidad y efectividad de los servicios en el tiempo.
- Proponer una hoja de ruta estratégica y operacional de los servicios del I Centro de desarrollo empresarial y sostenibilidad - CEDESO (Externo:mercado e Interno :recursos humanos, recursos naturales, formación de capital e investigación y desarrollo tecnológico.)
- Proyectar un flujo de caja económico y/o financiero de cara a la sostenibilidad económica de los servicios.

- Proyectar un directorio de potenciales clientes alineado con el flujo de caja.

5. Metodología y resultados esperados

Análisis y Diagnóstico Situacional

- **Revisión documental y análisis interno:** Análisis de los servicios actuales, recursos disponibles, procesos de atención, y resultados históricos del CEDESO Ambiental.
- **Estudio de necesidades empresariales:** Aplicación de encuestas, focus groups y entrevistas a MIPYMES y grandes empresas para identificar demandas en sostenibilidad, economía circular y negocios verdes.
- **Análisis FODA del CEDESO:** Evaluación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los servicios actuales para definir áreas de mejora.

Resultados esperados: Informe de diagnóstico con un análisis detallado de la situación actual y un mapeo de necesidades del mercado empresarial.

Análisis de Mercado y Benchmarking

- **Estudio de la competencia:** Análisis comparativo de servicios similares ofrecidos por otras cámaras o consultoras especializadas a nivel regional, nacional e internacional.
- **Definición de precios y propuesta de valor:** Benchmarking de tarifas y análisis de viabilidad financiera para establecer precios competitivos y sostenibles.

Resultados esperados: Informe de benchmarking con recomendaciones de precios y posicionamiento estratégico.

Diseño y Estructuración de la Oferta de Servicios

- **Actualización de servicios:** Diseño de protocolos de atención, metodologías especializadas, formatos de gestión y prestación de servicios.
- **Elaboración de herramientas operativas:** Creación de guías, checklists, plantillas de informes y formatos de seguimiento al cliente, formatos de gestión de consultores y formatos de prestación de servicios empresariales, procesos y procedimientos del servicio.
- **Desarrollo de módulos de capacitación:** Diseño de contenidos formativos (presenciales y virtuales), material bibliográfico, casuísticas actualizadas y recursos adicionales en sostenibilidad, economía circular y negocios verdes, adaptados a distintos niveles empresariales.

Resultados esperados: Portafolio actualizado de servicios, con herramientas listas para implementar y módulos de capacitación diseñados.

Validación y Ajustes

- **Pruebas piloto:** Implementación de los nuevos servicios y herramientas con un grupo reducido de empresas para validar su funcionalidad y relevancia.
- **Sesiones de retroalimentación:** Reuniones con las empresas participantes para recoger observaciones y ajustar los servicios según los resultados obtenidos.

Resultados esperados: Informe de validación con mejoras sugeridas y herramientas ajustadas.

Transferencia de Conocimientos y Sostenibilidad

- **Capacitación al equipo técnico:** Talleres prácticos para asegurar que el personal del CEDESO domine los nuevos procesos, herramientas y metodologías.
- **Entrega de manuales de uso:** Documentos con instrucciones claras sobre la implementación y gestión de los servicios.
- **Hoja de ruta estratégica:** Propuesta de un plan de acción con cronograma, indicadores de éxito (KPIs) y recomendaciones para el posicionamiento de los servicios a mediano y largo plazo.

Resultados esperados: Equipo capacitado, manuales entregados y una hoja de ruta lista para guiar la implementación y posicionamiento de los servicios.

6. Requisitos y Proceso de Postulación

Perfil del Postulante

La consultoría podrá ser desarrollada por una empresa consultora o un equipo consultor multidisciplinario, quienes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Requisitos Generales:

Requisitos de empresas consultoras:

- Estar legalmente constituidas en el país.
- Contar con al menos **6 años de experiencia** en consultorías en sostenibilidad, en específico y entre otras cosas economía circular, y desarrollo empresarial.
- Experiencia comprobada en proyectos con enfoque en **MIPYMES y/o grandes empresas** a nivel regional o nacional.
- Conocimiento y experiencia en **metodologías de recolección y análisis de datos**, incluyendo focus groups, entrevistas y estudios de mercado.
- Capacidad para diseñar e implementar **planes de sensibilización y**

estrategias de adopción de prácticas sostenibles en el sector empresarial.

- Experiencia en la documentación de procesos y procedimientos administrativos y operativos.
- Experiencia en estudios de mercado para prestación de servicios.

Requisitos del Equipo Consultor:

El equipo deberá contar con especialistas en las siguientes áreas:

- Profesional(es) con formación en ingeniería industrial, economía, administración o afines, con experiencia comprobada mínima de 3 años.
- Profesional(es) con formación en ingeniería ambiental, economía circular, sostenibilidad o afines, con experiencia comprobada mínima de 3 años.
- Profesional(es) con formación en ciencias de la comunicación, marketing o afines, con experiencia comprobada mínima de 3 años.
- Experiencia en el desarrollo de modelos de negocios sostenibles y estrategias de economía circular (2 años mínimo).
- Experiencia en fortalecimiento empresarial y diseño de herramientas operativas y de gestión (2 años mínimo).
- Conocimiento en estrategias de posicionamiento y desarrollo de mercado para empresas sostenibles. (2 años)
- Habilidad para elaborar materiales pedagógicos y metodologías participativas.
- Experiencia en estudios de mercado orientados a servicios empresariales (2 años mínimo)
- Capacidad para realizar análisis de tendencias y oportunidades en economía circular y negocios verdes. (2 años mínimo)

(Se deberá adjuntar el CV documentado del equipo técnico propuesto, con evidencia de su experiencia y formación profesional).

Proceso de Postulación

Los interesados deberán presentar los siguientes documentos:

1. Propuesta Técnica, que debe incluir:
 - Descripción de la metodología a utilizar.
 - Enfoque de trabajo y plan de actividades.
 - Cronograma detallado de ejecución (con un plazo máximo de 3 meses).
 - Propuesta de valor agregado que distinga la oferta de la consultora o equipo consultor.
2. Propuesta Económica, que detalle:
 - Costo total del servicio, desglosado por actividades o productos.
 - Inclusión de impuestos y obligaciones tributarias aplicables.
 - Propuesta de cronograma de avances y pagos.
3. Documentación de respaldo:
 - CV documentado de los consultores (equipo consultor) o perfil institucional en el caso de empresas.
 - Evidencia de experiencia en consultorías relacionadas (informes, publicaciones, certificaciones, contratos previos, facturas u otros).
 - En el caso de empresas, adjuntar CVs documentados del equipo técnico propuesto.

Todas las propuestas deberán enviarse en formato digital a la dirección de correo electrónico: **luceda@camaralalibertad.org.pe** dentro del plazo establecido.

7. Monto del Servicio

El monto referencial del presente servicio estará ajustado al mercado y la justificación del planteo de la consultoría. Este monto incluye todos los alcances del servicio e impuestos de ley y/o cualquier obligación tributaria a que pudiera estar sujeto. En este sentido, la propuesta debe ser presentada incluyendo el impuesto general a las ventas, impuesto a la renta, cargos sociales, derechos, tasas, gravámenes, comisiones, ajustes financieros, costos por transacciones financieras u otros, estarán incluidos en el costo del

servicio los montos o importes referidos, por lo tanto, no afectarán al CONTRATANTE. No se aplican gastos reembolsables.

8. Tiempo de Ejecución del Servicio

El plazo de desarrollo del servicio será como máximo de 3 meses contabilizados a partir de la firma del contrato.

9. Recursos y Facilidades para Proveer para la Ejecución del Servicio

- Información y datos relevantes proporcionados por la Cámara de Comercio de La Libertad.
- Espacios físicos y virtuales para reuniones, talleres de validación u otros pertinentes al servicio.
- Contactos de las organizaciones empresariales y actores clave.

10. Confidencialidad de la Información / Propiedad Intelectual

Toda la información y entregables generados durante la ejecución del servicio será de propiedad exclusiva de la Cámara de Comercio de La Libertad. El proveedor se compromete a mantener la confidencialidad de los datos, procesos, procedimientos, documentos y entregables proporcionados y queda prohibido de usar y/o compartirlos.

11. Penalidades

Las penalidades por incumplimiento en la entrega de los productos definidos en el presente documento serán definidas por el equipo técnico del proyecto y el área legal de la entidad ejecutora del proyecto (Cámara de Comercio de La Libertad).

12. Consultas

Para consultas sobre lo establecido en el presente TDR, escribe a: luceda@camaralalibertad.org.pe



CÁMARA de COMERCIO
de LA LIBERTAD

13. Anexos

Anexo 1: Propuesta técnica

Anexo 2: Propuesta económica

Anexo 3: CV documentado ó perfil institucional + CVs de equipo técnico

Anexo 4: Evidencias de experiencia previa